



## Allgemeine Geschäfts-Bedingungen Lerncoaching Mirjam Wicki

### Persönliche Grundsätze

1. Unseren Beruf üben wir nach unserem besten Wissen und Gewissen aus.
2. Die Eigenverantwortung der Klienten/Klientinnen wird jederzeit gewahrt.
3. Das Berufsgeheimnis wird eingehalten. Alles was im Coaching erarbeitet wird, untersteht der Schweigepflicht und ist nicht zugänglich für Drittpersonen.
4. Wir stellen weder Diagnosen, noch machen wir schulpsychologische Abklärungen.
5. Lösungs- und zielorientiertes Arbeiten liegt uns am Herzen. Dies bedeutet: Unser Coaching baut auf den Stärken und Fähigkeiten der Klienten/Klientinnen auf. Wir betreiben keine Ursachenforschung und Fehlersuche.

### Preise und Konditionen

6. Tarif für Einzelsitzungen: CHF 120 pro Stunde
7. Telefonische Beratung: 10 Minuten kostenlos, anschliessend gilt ein Tarif von CHF 11 pro 5 Minuten
8. Das Lerncoaching ist nicht mehrwertsteuerpflichtig
9. Vereinbarte Sitzungen, die nicht wahrgenommen werden können, sind mind. 24 Stunden vorher abzusagen (Combox vorhanden). Sie ersparen sich so die Verrechnung der Sitzung. Ausgenommen davon sind Todesfälle in der Familie oder ähnlich Unvorhergesehenes.
10. Das Coaching ist nicht krankenkassenanerkant.

### Rechnungsstellung

11. Bezahlungsmodus: monatliche Rechnung
12. Die erste Mahnung erfolgt per E-Mail. Die zweite Mahnung erfolgt per Einschreiben und wird mit einer Mahngebühr von 35.00 CHF verrechnet.
13. Die Betreibung wird eingeleitet, wenn kein Zahlungseingang verbucht wurde bis 4 Monate nach Rechnungsdatum. Ausgenommen davon sind schriftliche Abmachungen, die mit uns vorgängig getroffen wurden.
14. Wir bitten Sie, allfällige finanzielle Probleme oder Unklarheiten mit uns zu besprechen. Falls keine schriftliche Einigung erzielt wird, wird eine Drittperson (Mediation) beigezogen. Verläuft die Mediation erfolglos ist der Gerichtsstand Lenzburg.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB's gelesen und verstanden habe.

Datum:

Unterschrift AuftraggeberIn: